

Na temelju čl. 215. Zakona o vodama (NN br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14), čl. 295. Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15) i čl. 5. Ugovora o radu uprave – direktora br.14-108/12 od 26.09.2012. VODOVOD LABIN d.o.o. Labin, donosi dana 12.10.2015. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga Vodovoda Labin d.o.o. Labin (u daljem tekstu: **VODOVOD**) i korisnika vodnih usluga na području Grada Labina, Općina Kršan, Pićan, Raša i Sveta Nedelja (u dalnjem tekstu: **korisnici**) na čijem području Vodovod Labin d.o.o. obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda.

Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

1. postupku izdavanja suglasnosti i osiguravanju uvjeta za priključenje na vodne građevine
2. tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja na sustav javne vodoopskrbe
3. tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
4. tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja na sustav javne odvodnje
5. kvaliteti opskrbe vodnim uslugama
6. pravima i obvezama VODOVODa i korisnika vodnih usluga
7. uvjetima mjerjenja, obračuna i naplate vodnih usluga
8. uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
9. postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga

II ZNAČENJE IZRAZA I POJMOVA

Članak 2.

(1) Isporučitelj vodnih usluga tj. usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje je trgovačko društvo Vodovod Labin d.o.o. Labin, Ul. Slobode 6, 52220 Labin.

(2) Korisnik vodnih usluga je svaka pravna ili fizička osoba koja je vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na vodne građevine i koja je s VODOVODom sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

(3) Javna vodoopskrba je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namjenjenih ljudskoj potrošnji, kondicioniranje, isporuka do krajnjeg korisnika i upravljanje građevinama javne vodoopskrbe.

(4) Javni vodoopskrbni sustav ima uređeno i zaštićeno izvorište te građevine javne vodoopskrbe (crpne stanice, hidrostanice, vodospreme, prekidne komore, cjevovode itd.) koje su u vlasništvu VODOVODa (u dalnjem tekstu: **sustav vodoopskrbe**).

(5) Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnog ili neizravnog ispuštanja u površinske vode, obrade mulja nastalog u

procesu pročišćavanja, upravljanja građevinama javne odvodnje. Javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz sepičkih i sabirnih jama.

(6) Sustav javne odvodnje obuhvaća kanalizacijske kolektore, crpne stanice, retencijske bazene, sigurnosne preljeve, uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i podmorske ispuste. Sustav javne odvodnje u vlasništvu je VODOVODa (u dalnjem tekstu: **sustav odvodnje**).

(7) Priključak na vodoopskrbni sustav čini ogranač na vodovodnoj mreži, zasun s uličnom kapom, dovodna cijev do vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, prvi zaporni ventil ispred vodomjera, vodomjer, drugi zaporni ventil (sa ili bez ispusta) iza vodomjera i spojni komadi. Priključak je u vlasništvu VODOVODa.

(8) Interna vodovodna mreža počinje poslije drugog zapornog ventila i u vlasništvu je korisnika vodne usluge. Ukoliko VODOVOD u posebnim uvjetima traži, tada korisnik vodne usluge u sklopu interne vodovodne mreže mora ugraditi dodatne elemente kao npr. nepovratni ventil odnosno zaštitnik od povratnog toka (tzv. ZOPT), reduksijski ventil, sigurnosni ventil, uređaj za povećanje tlaka i sl. U internu vodovodnu mrežu spada i hidrantska mreža za potrebe gašenja požara.

(9) Vodomjerno okno služi za smještaj jednog ili više vodomjera za mjerenje utrošene vode korisnika.

(10) Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke vode.

(11) Premještaj vodovodnog priključka je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog vodomjera i prekidom pružanja vodne usluge putem priključka s kojeg je demontiran vodomjer.

(12) Odvajanje vodovodnog priključka je izvedba novog priključka za potrebe posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

(13) Posao trajnog eliminiranja priključka iz vodoopskrbnog sustava zove se umrtvljivanje priključka. Umrtvljivanje vodovodnog priključka izvedenog navrtanjem izvodi se demontažom navrtnog ventila te montažom reparатурне spojnica. Umrtvljivanje priključka izvedenog ugradbom odcjepnog fazonskog komada (T, MMA ili A-kom) izvodi se demontažom zasuna čvora te montažom slijepi prirubnice na odcjepni fazonski komad čvora priključka. Na pocinčanim instalacijama se demontira zasun priključka i montira čep.

(14) Kanalizacijski priključak je spoj sustava interne i javne odvodnje, a sastoji se od priključnog cjevovoda koji se u revizijskom oknu kanalizacijskog kolektora spaja na sustav javne odvodnje.

(15) Premještaj kanalizacijskog priključka je izvedba novog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s prekidom odvodnje otpadnih voda putem ranije izvedenog priključka.

(16) Odvajanje kanalizacijskog priključka je izvedba novog priključka za potrebe posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

(17) Sustav interne odvodnje sastoji se od cjevovoda s pripadajućim građevinama i uređajima (crpna stanica, odvajač masti i ulja) počev od nekretnine korisnika zaključno sa sekundarnim revizijskim oknom u pravilu smještenim na nekretnini u privatnom vlasništvu. Iznimno, u slučaju

posebnih terenskih uvjeta, sekundarno revizijsko okno može se izgraditi uz rub javne površine kao dio sustava interne odvodnje.

(18) Nekretnina je izgrađeno ili neizgrađeno zemljište koje se u katastarskoj evidenciji vodi pod određenim brojem, neovisno da li je u vlasništvu jedne ili više osoba.

(19) Posebni dio zgrade jest dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu za koju je to svojstvo utvrdilo nadležno upravno tijelo i u kojoj se troši voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

(20) Postojeća zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana prije 01.01.2000. godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira na to ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

(21) Nova zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 01.01.2000. godine i koja je po tada važećem Zakonu o komunalnom gospodarstvu morala imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

(22) Neovlaštena (nelegalna) potrošnja predstavlja korištenje vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.

III POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURAVANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA VODNE GRAĐEVINE

3.1. Projektiranje

Članak 3.

Osnova za izradu tehničke dokumentacije za izgradnju vodoopskrbnog i kanalizacijskog sustava su dokumenti uređenja prostora, posebni zakoni i propisi doneseni na temelju zakona, zajednički i pojedinačni razvojni planovi i smjernice jedinica lokalne samouprave.

3.2. Izgradnja

Članak 4.

(1) VODOVOD je u pravilu investitor izgradnje svih građevina i uređaja vodoopskrbnog i kanalizacijskog sustava (vodnih građevina) na području jedinica lokalne samouprave.

(2) Vodoopskrbni i kanalizacijski sustavi mogu se graditi na osnovu prostorno-planske dokumentacije u skladu s važećim propisima o gradnji.

Članak 5.

Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da na trasi vodoopskrbnog cjevovoda na mjestu gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javnog vodoopskrbnog cjevovoda, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da priključak bude minimalno 1,5 m od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

Članak 6.

(1) Vodovodne cijevi za priključke postavljaju se u rovu minimalne dubine 60 cm od tjemena cijevi, odnosno širine dna rova min 40 cm, odnosno takva dubina da se osigura zaštita od

smrzavanja u zimskom periodu. Vrstu i debljinu zasipa oko cijevi određuje projektant u ovisnosti o vrsti materijala cjevovoda.

(2) Razmak između vodoopskrbnog cjevovoda i ostalih podzemnih instalacija (električnih kabela, trake uzemljenja, HT kabela i kanalizacijskih cijevi) u vodoravnom pravcu mora iznositi najmanje 50 cm, a u vertikalnom najmanje 30 cm. Kod poprečnog križanja s vodovodnom cijevi, kabeli i trake uzemljenja moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni signalnom trakom.

(3) Vodovodne cijevi ne smiju biti postavljene kroz objekte sustava odvodnje.

(4) VODOVOD ne odgovara za štete nastale poduzimanjem radnji u cilju održavanja vodoopskrbnog sustava, ako se ostali investitori podzemnih instalacija nisu pridržavali tehničkih uvjeta utvrđenih u prethodnim stvcima ovog članka.

Članak 7.

(1) Za izgradnju vodoopskrbnog sustava, zbog specifičnosti kraškog terena, upotrebljavaju se u pravilu cijevi izrađene od nodularnog lijeva (ductil) s unutrašnje strane presvučen cementnim mortom ili PVC zaštitom, a sa vanjske strane zaštitom na bazi cinka i sa bojom.

(2) Ako se radi o manjim ograncima i za priključke, mogu se upotrebljavati i pocićane cijevi profila do 50 mm s dodatnom bitumenskom zaštitom. Na mreži sa tlakom od ≤ 6 bara mogu se upotrijebiti PVC i PEHD cijevi sa PN ≥ 10 bara, uz odgovarajući sloj pokrivnog pijeska.

(3) Na priključcima i ograncima gdje je potrebno izgraditi hidrantsku mrežu najmanja veličina cjevovoda je od $\phi 100$.

(4) Armatura u vodoopskrbnom sustavu mora biti tipizirana.

Članak 8.

(1) Kanalizacijske cijevi postavljaju se u rovu, minimalne dubine 60 cm od tjemena cijevi, širine dna rova minimalno 40 cm. Iznimno, dubina može biti manja u starim jezgrama naselja ili na pješačkim površinama.

(2) Vanjsku kanalizaciju potrebno je udaljiti od vanjskog zida građevine najmanje 100 cm, a prolaz kroz temelje i zidove mora biti okomit te cijevi pri prodoru kroz zid ne smiju biti uzidane, već zaštićene na odgovarajući način.

Članak 9.

(1) Za izgradnju sustava odvodnje u pravilu se koriste PVC i PEHD cijevi.

(2) Iznimno, ako se cijevi postavljaju na području pod utjecajem mora, koriste se cijevi od nodularnog lijeva (ductil sa PE zaštitom), a kod tlačnih kanalizacijskih cjevovoda koriste se cijevi od nodularnog lijeva (ductil).

(3) U pravilu se reviziona okna ugrađuju kao montažna od PVC-a ili PEHD-a ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ne narušavaju kvalitetu odvodnje otpadnih voda te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javnoprometnim površinama.

(4) U slučaju kada se zbog terenskih uvjeta ne mogu ugraditi montažna okna, izvode se armirano-betonska okna.

3.3. Posebni uvjeti priključenja

Članak 10.

- (1) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi se njezini interni vodovi mogli priključiti na vodne građevine.
- (2) Za potrebe izgradnje građevine vlasnik je dužan zatražiti, a VODOVOD izdaje posebne uvjete priključenja, za sve zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja odnosno drugi akt na temelju kojeg se dopušta gradnja.

(3) U iznimnim slučajevima (veličina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnine i sl.) može se odobriti izvedba dvaju priključaka za jednu nekretninu.

Članak 11.

VODOVOD je dužan, nakon uvida u idejni projekt građevine, u roku propisanim zakonom izdati posebne uvjete priključenja.

Članak 12.

VODOVOD neće priključiti nove korisnike na vodoopskrbni sustav ako se time pogoršava vodoopskrba postojećih korisnika.

Članak 13.

Ovisno o uzroku potrebe premještaja cjevovoda zbog zahvata u prostoru, troškove prelaganja snosi pravna ili fizička osoba koja ju je prouzrokovala.

Članak 14.

- (1) Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima VODOVODA i to:
- cjevovod do ϕ 100 mm se mora montirati min. 2 metra od objekta, tj. određuje se zaštitni pojas po 2m lijevo i desno sa svake strane osi cjevovoda
 - za cjevovod nazivnog promjera jednak ili veći od ϕ 100 do ϕ 250 mm pojas od 6 metara (po 3 m lijevo i desno)
 - za cjevovod jednak ili veći od ϕ 250 do ϕ 400 mm pojas od 8 metara (po 4 m lijevo i desno)
 - za cjevovod jednak ili veći od ϕ 400 mm pojas od 10 metara (po 5 m lijevo i desno).

(2) VODOVOD ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna mreža ili javna kanalizacijska mreža pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kanala ako je građevinu izradio protivno odredbi stavaka 1. ovoga članka.

Članak 15.

(1) Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, preko kojeg se nekretnina opskrbљuje vodom dok postoji.

(3) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti stalni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno/prostoriju vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta tj. privremeni gradilišni priključak. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak,

u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni priključak.

(4) Osim privremenog gradilišnog priključka može se odobriti:

- privremeni priključak za kraće korištenje koji se odobrava za održavanje kulturnih i sportskih priredbi, sajmova, manifestacija i sl. uz predočenje suglasnosti jedinice lokalne samouprave kojom se odobrava dotična manifestacija na njenom području
- privremeni priključak za privremeno rješenje opskrbe vodom (tzv. javne česme i sl.) za građevine koje se nalaze na građevinskom području do izgradnje vodovodne mreže za ulicu ili dijela naselja. Odobrava se uz suglasnost Jedinice lokalne samouprave.

(5) Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina / manifestacija, odnosno, ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog priključka, nakon čega se privremeni priključak mora umrtviti. Troškove umrtvljenja privremenog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine, a izvodi se prema čl. 2, st.13.

IV TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA VODOOPSKRBNI SUSTAV

Članak 16.

Montažu priključka zaključno s ventilom iza vodomjera izvodi VODOVOD, nakon što je vlasnik građevine ili druge nekretnine podnio pisani zahtjev sa svim predviđenim prilozima, izrađeno tehničko rješenje, te izvršio pripremne radnje (zemljani i građevinski radovi) i uplatio predujam troškova priključka.

Članak 17.

(1) Svaka nekretnina mora biti priključena na javnu vodoopskrbnu mrežu izravnim priključkom.

(2) Spoj nekretnine na vodoopskrbnu mrežu sastoji se iz slijedećih elemenata:

- čvor priključka,
- spojni vod i
- vodomjerno okno.

Članak 18.

Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal štetan za zdravlje

4.1. Spajanje na vodoopskrbnu mrežu tj. čvor priključka

Članak 19.

(1) Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od uličnog vodoopskrbnog cjevovoda. Ovisno o profilu priključka, potreboj količini vode i uvjetima na mjestu spoja, čvor se može izvoditi bušenjem ulične cijevi pod pritiskom ili rezanjem ulične cijevi sa zatvaranjem vode.

(2) Čvor priključka izvodi se na cijevi uličnog cjevovoda, vodeći računa o postojećim armaturama na cjevovodu. Udaljenost čvora priključka od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti minimalno 1,5 m. Samo u iznimnim slučajevima i uz posebno odobrenje isporučitelja, priključak se može izvesti iz postojećeg zasunskog okna.

(3) Vrstu i mjesto vodovodnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak te položaj i promjer cijevi, vodomjera i ventila određuje stručna služba VODOVODA, vodeći računa o interesima korisnika i tehničkim mogućnostima.

4.2. Spojni vod

Članak 20.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera koja se nalazi u prostoriji glavnog vodomjera na nekretnini korisnika. Kod starijih zgrada gdje su vodomjeri postavljeni u stambeno –poslovnim prostorima, a ne u zajedničkom vodomjernom oknu, spojni vod završava na glavnem ventilu ispred zgrade.

(2) Dubina ukapanja spojnog voda mora biti min. 60 cm do vrha cijevi, odnosno takva dubina da se osigura zaštita od smrzavanja u zimskom periodu.

(3) Spojni vod mora prolaziti ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Križanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu, mora se izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalizacijske cijevi.

Članak 21.

(1) Iznimno, može se dopustiti vodoopskrba nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda na koji bi se priključila, tako da se izvede interna vodovodna instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina. Za sve nekretnine koje se priključuju na ovakav način tada se izvodi zajednički priključak, a u prostoriju glavnih vodomjera, koja se locira uz regulacijsku liniju izravno priključene nekretnine, ugrađuju se glavni vodomjeri za sve nekretnine. Svoj pristanak vlasnici nekretnina preko kojih prolaze interne instalacije nekretnine koja se priključuje dokazuju pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima nekretnina rješava sam vlasnik nekretnine koja se želi priključiti. Ukoliko se po pristupnom putu do te nekretnine naknadno izgradi vodoopskrbni cjevovod, vlasnik mora, ukoliko želi svoj vodomjer iz susjedne nekretnine prebaciti na svoju, napraviti novo vodomjerno okno za priključak iz novog vodoopskrbnog cjevovoda, te sa VODOVODom ugovoriti izvedbu novog priključka. Investitor treba platiti sve radove na izvedbi novog priključka, osim vodomjera koji se prebacuje iz susjedne nekretnine.

(2) Ukoliko je parcela za koju se priključak izvodi s ulicom vezana pristupnim putom s pravom služnosti, tada vlasnik koji priključuje nekretninu s pravom služnosti mora uz ostalu dokumentaciju dostaviti i dokaz vlasništva poslužne nekretnine, te izjavu vlasnika poslužne nekretnine da dopušta izvedbu priključka, izradu vodomjernog okna i prolaz cijevi internog vodovoda preko poslužne nekretnine, koja je u njegovu vlasništvu. Izjava mora biti ovjerena od strane javnog bilježnika. Izjava nije potrebna ukoliko je navedeni uvjet riješen ugovorom o pravu služnosti. Tada investitor mora uz ostalu dokumentaciju priložiti i ugovor o osnivanju prava služnosti prolaza.

(3) Ukoliko priključenje traži vlasnik nekretnine koja je s ulicom po kojoj je položen vodoopskrbni cjevovod vezana pristupnim putom, a stanje je takvo da se taj put zbog položaja nekretnina ne može produživati, vodomjerno okno se može izvesti na početku pristupnog puta, uz ulicu po kojoj je položen vodoopskrbni cjevovod. Vodomjerno okno se tada dimenzionira za sve parcele koje su na taj pristupni put vezane, a nemaju riješenu vodoopskrbu parcele i u njega se smještaju svi potrebni vodomjeri, a cijevi od vodomjernog okna do parcela investitori polažu o svom trošku. Ukoliko je put javan, investitor treba od odgovarajućeg stručnog tijela JLS ishoditi suglasnost za postavu vodomjernog okna i priložiti je s ostalom dokumentacijom kod predaje zahtjeva za priključak. Ukoliko je put privatан, vlasnik puta mora pismenom izjavom, ovjerenom kod javnog bilježnika, odobriti izvedbu priključka, postavu vodomjernog okna i prekop za

polaganje cijevi do parcele. Ako put ima više suvlasnika, svi moraju dati navedenu pismenu izjavu. Ukoliko uz takav put ima više nekretnina, koje nemaju riješenu opskrbu pitkom vodom, izjava mora važiti za sve njih. Ukoliko u izvedbi priključka ne sudjeluju svi susjedi koji su na taj put vezani, a nemaju riješenu vodoopskrbu parcele, investitor mora dostaviti suglasnost da će im, nakon namirenja razmjernog dijela troška u priključku i vodomjernom oknu, dopustiti ugradbu vodomjera.

(4) Ukoliko je put javan i s mogućnošću kasnijeg produženja, tada rješenje iz prethodne točke nije moguće, već se mora u pristupnom putu izgraditi ulični vodoopskrbni cjevovod, na koji će se priključiti nekretnine vezane na taj put.

(5) Zabranjeno je polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do oštećenja s obzirom na trajnost ili s obzirom na higijenske zahtjeve. Takva su mjesta: sabirne zahodske jame, đubrišta, smetlišta, javna i privatna kanalizacija, stovarišta, nasip od drozge, kanali za grijanje i zračenje, dimnjaci, stubišta, peći i sl. VODOVOD će u takvim slučajevima izvesti vodoopskrbni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodoopskrbnog priključka promijeni.

4.3. Vodomjerno okno

Članak 22.

(1) Glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u prostor za smještaj glavnih vodomjera koji može biti vodomjerno okno ili prostorija unutar objekta. Položaj prostorija na nekretnini mora osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i armature, kao i zaštitu od smrzavanja.

(2) Ukoliko na parceli ima dovoljno mjesta, glavni vodomjeri se smještaju u vodomjerno okno. Vodomjerno okno se smješta neposredno uz rub parcele na javnoj površini. U iznimnim slučajevima, ukoliko vodomjerno okno nije moguće smjestiti neposredno, vodomjerno okno treba smjestiti što bliže regulacijskoj liniji, koliko to dopuštaju prilike na nekretnini. Vodomjerno okno se može smjestiti na cijeloj širini parcele koju pokriva ulični cjevovod, vodeći računa da na pravcu okomice na cjevovod nema zapreka za izvedbu spojnog voda i čvora priključka (okna kanalizacije, DTK, stupovi rasvjete, zasunske komore, hidranti, postojeći vodoopskrbni priključci i sl.).

(3) Vodomjerno okno na zelenoj površini korisnika isporučuje VODOVOD kao tipsko PVC- okno za jedno i dva vodomjera, sa najvećim ulaznim promjerom cijevi $\phi 1^{\prime \prime}$ i sa dodatnom zaštitom od smrzavanja.

(4) Ako se okno za priključak nalazi na prilazu nekretnini odnosno nogostupu, ili ako se u okno mora ugraditi reducir-ventil i sl., čime se okno produžuje, onda okno mora biti armirano betonsko min.dimenzija duž x šir x dub = 60 x60 x70 za dva vodomjera. Za svaki slijedeći vodomjer širina se povećava za oko 20 cm. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a ploča mora biti dimenzionirana tako da podnese opterećenje s obzirom na svoj položaj. Poklopac okna može biti limeni ili od lijevanog željeza. Ako se okno izrađuje na parkiralištu onda se mora uklopiti u zeleni otok.

(5) Za građevine sa više od dvije stambene jedinice dimenzije vodovodnog priključka se određuju prema Projektu vodoinstalacija ili ih određuje stručna služba isporučitelja vodnih usluga, vodeći računa o interesima potrošača i tehničkim mogućnostima.

Članak 23.

Okna tj. prostori u kojima je otežan rad oko zamjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pismene opomene. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, dok se prostor ne uredi.

4.3.1. Vodomjerna prostorija

Članak 24.

(1) Ukoliko na parceli nema dovoljno prostora za izvedbu odgovarajućeg vodomjernog okna za smještaj glavnih vodomjera, glavni vodomjeri se mogu smjestiti u podrumu objekta koji se priklučuje, u posebnu prostoriju ili u vodomjerni ormarić.

(2) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera locira se uz čelni zid ulice iz koje se priklučuje. Nije dopušteno prostoriju za smještaj glavnih vodomjera locirati dalje u dubinu zgrade, niti voditi spojni vod kroz zgradu. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu zgrade mora imati podnu rešetku odvodnje i pod izведен u padu prema njoj. Pod mora biti najmanje 2 cm niži od poda ostalih prostorija podruma.

(3) Prostorija za smještaj glavnih vodomjera u podrumu objekta mora biti namijenjena isključivo za vodomjere i u njoj ne smije biti drugih sadržaja. Korisnici ju održavaju o svom trošku (ili upravitelj zgrade) i brinu se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nije dopušteno držati nikakve druge predmete i materijal. Prostorija mora biti zatvorena čvrstim zidovima. Nisu dopuštene rešetke od armaturnih mreža ili drvenih roštilja, kao ni montažni panoci od ploča. Isto tako, nije dopušteno smještanje vodomjera u spremišta, garaže ili bilo kakve druge prostorije privatne namjene.

(4) Kod projektiranja vrata treba voditi računa da vrata kod otvaranja ne udaraju u postavljenu vodovodnu armaturu. Ako je moguće, najbolje je da se vrata otvaraju prema van.

(5) Ključ od vrata prostora sa vodomjerima mora biti kod upravitelja zgrade ili predstavnika stanara i oni o tome moraju obavijestiti VODOVOD.

(6) Najkasnije na dan tehničkog pregleda investitor je dužan predati predstavniku VODOVODa popis svih ugrađenih vodomjera sa pripadajućim vlasnicima - korisnicima, a zbog evidencije novih korisnika i slanja računa za utrošenu vodnu uslugu.

4.3.2. Vodomjerni ormarić

Članak 25

(1) Vodomjerni ormarići za vodomjere do φ30 smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu), a NIKAKO u stanove, poslovne prostore ili garaže. Položaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitanje. Visina na koju su postavljeni sekundarni vodomjeri mora biti 100 - 160 cm od gotovog poda. Prostori u koje se smještaju vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju moraju biti unutar objekta i u njima temperatura nikada ne smije pasti ispod +5°C. Vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa. U tom slučaju, vodomjere treba smjestiti u vodomjerne ormariće za vanjsku ugradnju (tzv. IZO ormariće) ili u zajedničke prostore zatvorenog tipa.

(2) Vodomjeri moraju biti isporučitelju usluge uvijek dostupni očitanju i održavanju. Zato u više stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više suvlasnika ključ za otvaranje ormarića dobiva na korištenje ovlašteni predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade.

(3) Ormarići moraju imati odvod. Odvod se može izvesti ili preko aktivnog sifona najbliže zasebne cjeline ili zajedničkom vertikalnom, koja se spaja na aktivni sifon u najnižoj etaži zgrade. Spoj na odvodnju se može izvesti i bez sifona s tim da se osigura odvod preko podne rešetke najniže etaže u koju se preko zračnog međuprostora ulijeva otpadna voda iz vodomjernih ormarića. Nije dopušten spoj na odvodnju preko sifona na vodomjernom ormariću ili direktno.

(4) Termoizolacijski (tzv. IZO) ormarići za vanjsku ugradnju vodomjera do $\phi 30$ moraju imati dvostruku stjenku ispunjenu termo-izolacijskim materijalom. U otežanim uvjetima kada nije sigurno da temperatura unutar ormarića neće pasti ispod $+0^{\circ}\text{C}$ onda je potrebno da korisnik u ormarić ugradi grijач na naponu 24V, a transformator za napajanje grijaća mora se nalaziti izvan ormarića.

(5) Vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja. Održavanje ormarića spada u nadležnost korisnika tj. potrošača.

(6) Isporučitelj ormarića isporučuje s ugrađenom svom vodovodnom armaturom i fitinzima, tako da na gradilištu montažu i demontažu vodovodnog dijela instalacije u vodomjernom ormariću obavljaju samo djelatnici isporučitelja, a izvodič interne vodovodne instalacije se spaja na priključke na vanjskoj strani ormarića.

4.4. Hidrantski priključak

Članak 26.

(1) Ako građevina mora imati i hidrantski vod, za njega se izvodi odvojeni priključak (ogranak) s vodomjerom.

(2) Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane VODOVODA, ovlašteni korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.

(3) Trgovačka društva za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (kanalizacija, plinovodi, kabeli itd.), razna građevna trgovačka društva i sl. mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom ili pomoću privremenog vodomjera. Korisnik mora predati zahtjev VODOVODU za korištenje hidrantskog nastavka sa vodomjerom ili za ugradnju privremenog vodomjera i zatim se sklapa ugovor o korištenju hidrantskog nastavka ili privremenog vodomjera. Uzimanje vode bez dozvole smatra se krađom. Potrošena voda plaća se po važećem cjeniku.

(4) VODOVOD ima pravo privremeno oduzeti hidrantski nastavak, koji nije registriran, ako utvrdi da se preko njega uzima voda bez dozvole VODOVODA, te ako se utvrdi nesavjesno ili neovlašteno korištenje hidrantskih nastavaka koji su registrirani, a nemaju vodomjera. Utrošena voda se obračunava po procjeni VODOVODA.

(5) Hidrantski nastavak oduzet prema stavku (4) pohranjuje se u skladištu VODOVODA, dok počinitelj ne nadoknadi učinjenu štetu.

4.5. Interna vodovodna instalacija

Članak 27.

- (1) Internu vodovodnu instalaciju nekretnine čine svi elementi vodovodnog priključka poslije drugog ventila iza vodomjera prema korisniku. Iza drugog ventila, u pravilu, korisnik ugrađuje uređaj za povećanje ili smanjenje tlaka vode, pročistač vode i sl. (ako postoji potreba za ugradnjom).
- (2) U višestambenoj zgradi koja nema vodomjera korisnika u vodomjernom oknu ispred zgrade, interna vodovodna instalacija počinje poslije glavnog ventila na priključku ispred zgrade. Zgrada sa viša ulaza može imati glavni ventil za svaki ulaz.
- (3) Obavezno treba razdvojiti uređaje za povećanje tlaka za sanitarnu instalaciju, hidrantsku mrežu i sprinkler instalaciju.

Članak 28.

- (1) Vlasnik građevine ili druge nekretnine investitor je svih radova oko izgradnje i održavanja interne vodovodne mreže te odgovara za pravilno funkcioniranje te mreže. Prilikom izgradnje interne vodovodne mreže investitor se je dužan pridržavati postojećih propisa o projektiranju i građenju, odredaba ovih Općih uvjeta te odredaba iz posebnih uvjeta.
- (2) Ako je višestambena zgrada etažirana i ima više vlasnika stanova, onda održavanje interne mreže vodi upravitelj zgrade.

4.5.1. Zaštita od povratnog toka interne vode

Članak 29.

- (1) U projektu za internu vodovodnu instalaciju mora se osigurati zaštita od povratnog toka vode iz interne vodovodne instalacije u javnu vodovodnu mrežu, npr. iz uređaja i aparata iz kojih postoji opasnost od povratnog toka ustajale, zagađene ili zatrovane interne vode.
- (2) Zabranjeno je neposredno spajanje javnih vodovodnih uređaja s uređajima i instalacijama zasebne vodoopskrbe i s cjevovodima za odvod vode. Zasebni vodoopskrbni uređaj smije dobivati vodu iz javnog vodovoda samo preko slobodnog razmaka iznad rezervoara ili posude koja mora biti zatvorena ukoliko se radi o vodi za piće i higijenske potrebe. Slobodni razmak mora biti min. 2D (D = promjer cijevi javnog vodovoda) ili minimalno 25 mm. Iznimno se instalacije zasebne vodoopskrbe mogu spojiti s internim vodovodnim instalacijama preko ZOPT-a koji pokriva zaštitu od povratnog toka svih klasa tekućina.
- (3) Kod prijelaza na internu vodovodnu instalaciju mora se po pravilu, gdje je ulični tlak manji od 2 bara ili se područje opskrbљuje hidroforskim postrojenjem, iza svakog vodomjera ugraditi zaštitnik od povratnog toka. Time se javna vodovodna mreža osigurava protiv onečišćenja koje može nastati povratnim strujanjem vode.
- (4) Zabranjeno je neposredno spajanje svih parnih kotlova, velikih kotlova i velikih strojeva za pranje i kuhanje, svih strojeva za čišćenje i bojanje, hidrauličkih naprava (ejektora), uređaja za grijanje vode i sličnih uređaja s vodovodnom instalacijom, koja se opskrbљuje izravno iz javne vodovodne mreže. Isto se može izvesti isključivo preko zaštitnika od povratnog toka tj. ZOPT-a.

4.5.2. Uređaji za povećanje tlaka

Članak 30.

(1) Uređaji za povećanje tlaka (tzv. hidroforski uređaji) projektiraju se u internim vodovodnim instalacijama gdje tlak u javnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe.

(2) Uređajem za povećanje tlaka opremljen je viši dio građevine, koja direktnom opskrbom iz mreže nema dovoljno tlaka. Kod vrlo visokih zgrada ovakvih stupnjeva opskrbe može biti nekoliko.

V TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

5.1. Priključci za obiteljske kuće

Članak 31.

(1) Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće izvode se prema projektnoj dokumentaciji odnosno na temelju hidrauličnog proračuna i ne mogu biti manji od $\phi 1^{\prime\prime}$ (25 mm). Priključak za jednu stambenu jedinicu je standardno od poinčane cijevi najmanje od $\phi 25$ mm.

(2) Na glavnom uličnom cjevovodu se čvor priključka za obiteljske kuće izvodi u pravilu montažom navrtog ventila s ugradbenom garniturom i bušenjem pod pritiskom, bez zatvaranja vode u uličnom cjevovodu. Kod manjih profila glavne cijevi priključak se mora izvesti uz zatvaranje vode, rezanjem cijevi i ugradnjom odgovarajućih elemenata.

Članak 32.

(1) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer $\phi 13$ mm i $Q_n = 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$. Na osnovu hidrauličnog proračuna može se u vodomjerno okno ugraditi vodomjer većih dimenzija ($\phi 20$ mm). Ispred vodomjera se ugrađuje prvi službeni ventil i produžena spojnica s kolčakom, iza vodomjera ugrađuje se kratka spojnica i drugi službeni ventil.

(2) Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reduktioni ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor želi ugraditi (odstranjavač kamenca i sl.). Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradbe navedene armature. Svi elementi garniture glavnog vodomjera su istog profila, kao i profil glavnog vodomjera.

5.2. Priključci za više-stambene i poslovne zgrade

Članak 33.

(1) Priključci za više-stambene zgrade i poslovne subjekte, tzv. ogranci, izvode se prema konačnoj suglasnosti isporučitelja na glavni projekt interne vodovodne instalacije.

(2) Postojeće zgrade priključuju se na način da se vodomjeri ugrađuju prema namjeni: po jedan vodomjer za stambenu potrošnju, za poslovne prostore, unutrašnju hidrantsku mrežu, te toplinsku stanicu, sve prema suglasnostima izdanim u vrijeme traženja građevinske dozvole. Za sanitarnu potrošnju i hidrantsku mrežu može se ugraditi i zajednički kombinirani vodomjer.

(3) Spojni vod se dimenzionira prema hidrauličkom proračunu i izvodi u skladu s člankom 20. i 21. ovih Općih uvjeta. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera projektira se i izvodi na osnovi profila priključka, te broja i profila glavnih vodomjera koji se unutra smještaju. Mora se osigurati zaštita od smrzavanja vodomjera i instalacije.

(4) Vodomjerna okna ili ormarići se izrađuju u skladu sa čl. 22. i 25. ovih Općih uvjeta.

(5) VODOVOD može definirati zone sustava vodoopskrbe u kojima je ugradnja vodomjera s radijskim modulom (M-Bus ili slični uređaji za daljinsko očitanje potrošnje vodomjera) obvezna za sve kategorije potrošača.

5.3. Montaža vodomjera u starih zgradama

Članak 34.

(1) Da bi se kod više-stambeno poslovne zgrade sa jednim zajedničkim vodomjerom mogao izvršiti obračun potrošnje vode za svaku zasebnu cjelinu, svaka zasebna cjelina mora ispunjavati uvjete određene općim uvjetima isporuke, te izvršiti odvajanje potrošnje. Odvajanje potrošnje podrazumijeva ugradnju vodomjera za svaku zasebnu cjelinu, a koja se može izvesti na više načina:

1. Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije za svaku zasebnu cjelinu i dovođenje cijevi do vodomernog okna, gdje će se ugraditi vodomjer za svaku zasebnu cjelinu. Vodomjer je vlasništvo VODOVODA. Vodomjeri se mogu postaviti u hodniku na svakom katu u zajedničke ormariće. Na ovaj se način mogu rješavati manje stambene zgrade.

2. Rekonstrukcija i objedinjavanje kompletne interne vodovodne instalacije jedne zasebne cjeline i izvođenje cijevi u zajednički prostor, gdje će se montirati ormarići sekundarnih vodomjera i M-Bus ili slični sustavi daljinskog očitanja vodomjera. Vodomjeri ugrađeni na ovakav način vlasništvo su isporučitelja. Čitav postupak očitanja i fakturiranja utrošene vode obavlja VODOVOD. Troškove ugradbe vodomjera, ormarića i sustava za daljinsko očitanje snose suvlasnici zgrade pri čemu su korisnici dužni o svom trošku i održavati te sustave. Suvlasnici su, preko predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade, dužni brinuti o redovnoj zamjeni i baždarenju internih vodomjera prema Zakonu o mjeriteljskoj djelatnosti.

(2) Ukoliko nekretnina ima više suvlasnika i izведен vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom, i jedan od njih zatraži odvajanje i ugradbu paralelnog glavnog vodomjera na svoje ime, podnositac zahtjeva mora dostaviti pismenu suglasnost svih ostalih suvlasnika, ovjerenu kod javnog bilježnika kojom oni dopuštaju navedeno razdvajanje. Ovo vrijedi za razdvajanje instalacije kako u obiteljskim kućama, tako i više-stambenim i stambeno-poslovnim zgradama.

(3) Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva VODOVODa bez obzira na to o čijem su trošku izvedeni, a time VODOVOD preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku.

VI TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA SUSTAV ODVODNJE

6.1. Karakteristike javne i unutarnje mreže odvodnje

Članak 35.

(1) U cilju zaštite voda, funkciranja odvodnje otpadnih voda i zaštite okoliša, na području grada Labina, i općina Kršan, Pićan, Raša i Sv. Nedelja potrebno je predvidjeti razdjelni vodonepropusni sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.

(2) Razdjelni sustav odvodnje otpadnih voda dijeli se na dva zasebna i neovisna sustava:

- a) Sustav javne odvodnje, koji prihvata sve otpadne vode iz stambenih i poslovnih građevina i odvodi ih do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda,
- b) Sustav javne odvodnje oborinskih voda, koji prihvata samo oborinske vode sa javnih površina i objekata te većih više-stambenih jedinica i odvodi ih do kanala višeg reda, otvorenih ili cijevnih kanala, prema najbližem vodotoku.

Članak 36.

(1) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, poslovnih i drugih prostora grade i održavaju njihovi vlasnici tj. jedinice lokalne samouprave.

(2) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovoga članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.

(3) Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini okolnog terena. Pri tome treba paziti da navedena voda ne ugrožava susjednu parcelu.

(4) Ispuštanje ili crpljenje oborinskih otpadnih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno te se u tom slučaju izravno primjenjuju odredbe glave XI ovih Općih uvjeta.

Članak 37.

(1) Unutarnju mrežu odvodnje sačinjavaju unutarnja kanalizacijska mreža i unutarnja mreža oborinske odvodnje.

(2) Unutarna kanalizacijska mreža sastoji se od:

- unutarna kanalizacijska mreža unutar objekta - horizontalna etažna i vertikalna kanalizacijska mreža,
- unutarna kanalizacijska mreža izvan objekta - vanjska kanalizacijska mreža izvan građevine na građevinskoj čestici,
- kontrolna okna i kontrolno mjerno okno,
- objekti i uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili),
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne pumpe),
- objekti i uređaji za pred-tretman otpadnih voda (separatori ulja, mastolovci, uređaji za pročišćavanje i dr.),
- individualni objekti za skupljanje otpadne vode (sabirne jame, septičke jame),
- kanalski priključak od kontrolnog okna do javne kanalizacijske mreže.

Članak 38.

(1) Kanalizacijski priključak može biti stalni i, iznimno, privremeni za potrebe privremenih gradilišta.

(2) U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni kanalizacijski priključak, preko kojeg se odvode otpadne vode.

(3) Privremeni kanalizacijski priključak izvodi se za potrebe privremenih građevina. Nakon izgradnje predmetnog objekta i napuštanja gradilišta privremeno izgrađeni kanalizacijski priključak treba staviti izvan funkcije na sanitarno-tehnički ispravan način o trošku investitora ili vlasnika nekretnine.

6.2. Spajanje na sustav odvodnje

Članak 39.

(1) Sve građevine izgrađene na zemljištu, koje se nalazi uz javnoprometne površine na kojima je izgrađen sustav odvodnje ili se nalaze na zemljištu, koje leži uz istu, moraju se na sustav odvodnje priključiti sukladno Odluci o priključenju.

(2) Na području gdje nije izgrađen sustav odvodnje sve građevine moraju imati izvedene sabirne jame ili septičke jame.

Članak 40.

(1) Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan kanalizacijski priključak. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takva da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalizacijskih priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja, može se izvesti više kanalizacijskih priključaka za jednu građevinsku česticu.

(2) Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav odvodnje ili gdje je to ekonomski prihvatljivo, može se izvesti zajednički kanalizacijski priključak za više građevina. U tom slučaju korisnici moraju već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko-pravne odnose u vezi s izvođenjem kanalizacijskog priključka, služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem unutarnje kanalizacijske mreže i kanalizacijskog priključka preko građevinskih parcela te njezino čišćenje i održavanje.

Članak 41.

(1) Kanalizacijski priključak izvodi korisnik.

(2) Za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor prema Odluci o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine.

(3) Kanalizacijski priključak izvodi se u pravilu od kontrolnog okna na kanalizacijskoj mreži do revizionog okna na javnoj kanalizacijskoj mreži.

(4) Temeljem Ugovora o priključenju i isporuci komunalne vodne usluge kanalizacijski priključak ostaje u vlasništvu korisnika, tj. isti se smatra dijelom interne kanalizacijske mreže.

Članak 42.

(1) Spoj unutarnje kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom sustava javne odvodnje te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkciranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkciranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je obratiti pažnju prilikom izvedbe da se njome ne ošteće i ne ugrožava postojeća kvaliteta sustava odvodnje, kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta isporuke vodne usluge javne odvodnje.

(2) Minimalan profil kanalizacijskog priključka, bez obzira na količinu otpadne vode, iznosi 160mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,8% pa sve do maksimalno 15%.

(3) U slučaju kada se kanalizacijski priključak ne može spojiti na postojeće okno javnog kanala potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti novo reviziono okno. Reviziono okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona MB-25 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora 60x60 cm ili 60x100 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala, odnosno od plastičnih materijala ako mjesni uvjeti tako zahtijevaju. Mora imati ugrađene lijevano-željezne penjalice propisanog razmaka, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu te pravilan visinski spoj novo-izvedenog priključka. Reviziono okno na javnom kanalu mora imati lijevano-željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno (javnoprometna površina = teški tip, zelena površina = laki tip).

(4) Moguće je u sklopu izvedbe kanalizacijskog priključka koristiti kontrolna okna od PVC-a ili PEHD-a, ukoliko ona imaju pravovaljane ateste, ne narušavaju kvalitetu odvodnje otpadnih voda te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javnoprometnim površinama.

(5) Cijev kanalizacijskog priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska, te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje. Materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a sam rov se razupire radi sigurnosti same izvedbe. Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka ispituje se funkcionalnost i vodo-tjesnost. Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija. Gradilište mora biti ogradio radi sprečavanja pristupa ljudi na njega. Za privremeno zauzimanje i prekop javne prometne površine u svrhu izvedbe kanalizacijskog priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela, odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom. Izvođač se obvezuje nakon izvedbe kanalizacijskog priključka održavati kvalitetu prekopa do primopredaje s nadležnom ustanovom koja ga sanira.

(6) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije te sam termin radova na izvedbi kanalizacijskog priključka.

Članak 43.

(1) Kontrolno okno unutarnje kanalizacijske mreže treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju, uz sam rub parcele ili u podrumu uz vanjski zid građevine.

(2) Nakon izvedbe kanalizacijskog priključka korisnik je dužan spojiti se na novoizgrađeno kontrolno okno o vlastitom trošku i prijaviti priključenje Isporučitelju, koji će isti spoj pregledati i o tome sačiniti zapisnik.

6.3. Održavanje unutarnje kanalizacijske mreže

Članak 44.

(1) Svaki korisnik dužan je, o vlastitom trošku, svoju unutarnju kanalizacijsku mrežu s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama, Zakona o prostornom uređenju i Zakona o gradnji te Odluci o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne водне građevine.

(2) Održavanje unutarnje kanalizacijske mreže provodi se redovitim pregledom unutarnje i javne kanalizacijske mreže i provođenjem redovitih ili izvanrednih radova intervencije. Redoviti pregled

mora biti proveden od strane korisnika ili prethodno imenovanog i ovlaštenog predstavnika istoga najmanje jednom u 6 mjeseci, a sastoji se od:

- pregleda unutrašnjosti kontrolnih okana te utvrđivanja postojanja taloga, eventualnih oštećenja stjenki i dna, loma ili korozije penjalica i poklopca,
- pregleda i utvrđivanja količina taloga u slivnicima, začepljenosti odvoda i rešetke kao i eventualnog loma rešetke slivnika,
- pregleda i provjere ispravnosti rada uređaja ugrađenog za zaštitu od djelovanja usporenih voda u sustavu odvodnje (crpni uređaj, povratni ventil i sl.).

(3) Redoviti radovi intervencije provode se od strane poduzeća registriranog i ovlaštenog za provođenje radova održavanja sustava odvodnje, temeljem narudžbe korisnika, a sastoji se od:

- a) ispiranja cjelokupne vanjske kanalizacijske mreže izvan građevine na građevinskoj čestici pomoću visokotlačnih uređaja. Postupak se mora provoditi:
 - kod stambenih objekata - jednom u 5 godina,
 - kod objekata koji imaju poslovne sadržaje bez odvodnje voda sa štetnim i opasnim sastojcima - jednom u 2. godine,
 - kod objekata s poslovnim prostorima iz kojih se odvodi voda sa štetnim i opasnim sastojcima - svake godine.
- b) vađenja taloga iz slivnika sa čišćenjem slivničke rešetke,
- c) popravka, čišćenja ili zamjene uređaja za zaštitu od djelovanja uspornih voda.

(4) Korisnik mora barem jednom u godini naručiti deratizaciju unutarnje kanalizacijske mreže, od strane, za te radove, registriranog i ovlaštenog poduzeća. Poželjno je deratizaciju obaviti približno u isto vrijeme kada se obavlja deratizacija okolne javne kanalizacijske mreže.

(5) Ako se prilikom nadzora kontrolnog okna unutarnje kanalizacijske mreže utvrdi nefunkcioniranje kanalizacijskog priključka zbog nepropisnog ponašanja korisnika, Isporučitelj će dovesti priključak u funkciju o trošku korisnika.

6.4. Uvjeti korištenja i održavanje kanalizacijskog priključka

Članak 45.

(1) U sustav odvodnje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema odredbama pozitivnih propisa.

(2) U sustav odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije te na procese pročišćavanja otpadnih voda.

(3) U sustav odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode iz životinjskih nastamba i klaonica te otpad od individualnog klanja životinja, otpad iz vrtova i voćnjaka, otpad nakon prerade voća i povrća kao i građevinski otpad koji je ostao od izgradnje, uređenja ili rekonstrukcije građevine te sve ono što bi moglo izazvati začepljenja i povećati opterećenje, a time i ugroziti sigurno funkcioniranje javnog kanalizacijskog sustava.

(4) U slučaju postupanja protivno odredbama stavka 1., 2. i 3. ovoga članka podnijet će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji.

Članak 46.

(1) Unutarnja kanalizacijska mreža mora biti zaštićena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na način da se omogući njeno redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnoj kanalizacijskoj mreži ili drugdje zbog nepravilne i protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja unutarnje kanalizacijske mreže, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne nekretnine.

(2) Unutarnja kanalizacijska mreža mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporne vode u javnoj kanalizacijskoj mreži. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja otpadnih voda ili mjesta koja mogu doći pod vjerovatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u javni sustav odvodnje. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerovatnog uspora, potrebno je ugraditi crpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine te je tlačnim cjevovodom odvoditi u unutarnju kanalizacijsku mrežu, na mjesto iznad kote vjerovatno usporne vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku te odvodnja otpadnih voda najnižih površina građevine (građevinske čestice).

(3) Odvodnja otpadnih voda iz prostorija koje su izvedene ispod kote vjerovatno usporne vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostorija svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje otpadnih voda te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.

(4) Svi uređaji (uređaji za crpljenje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode isl.) kao i uljevi tlačne cijevi iz crpnog uređaja moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju unutarnjoj kanalizacijskoj mreži te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka.

(5) Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerovatno usporne vode, što je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane Isporučitelja.

6.5. Sabirna jama i septička jama

Članak 47.

(1) Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda obavlja se vodonepropusnom unutarnjom kanalizacijom u sabirnu jamu ili septičku jamu, koja je sastavni dio unutarnje kanalizacijske mreže.

(2) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa 100 l/stanovniku na dan, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremnine. Sabirna jama mora se nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja. Pražnjenje obavlja Isporučitelj na trošak korisnika. Sadržaj sabirnih jama odvozi se posebnim vozilima u centralni uređaj za pročišćavanje otpadnih voda.

(3) Vlasnik sabirne jame mora voditi brigu da ne dođe do prelijevanja sadržaja sabirne jame u okolinu, a nadležna inspekcija vrši kontrolu.

Članak 48.

Kvaliteta otpadnih voda koje se smiju upuštati u sabirnu jamu ili septičku jamu mora odgovarati kvaliteti otpadnih voda koje se smiju upuštati u sustav javne odvodnje.

6.6. Vanjska kanalizacijska mreža izvan građevine na građevinskoj čestici

Članak 49.

- (1) Vanjska kanalizacijska mreža izvan građevine na građevinskoj čestici (dalje u tekstu: vanjska kanalizacija) sakuplja i odvodi sanitарне i tehnološke otpadne vode, koje dotječu vertikalnom kanalizacijom i iz prostorija iznad kanalizacijske mreže te ih odvodi do kanalizacijskog priključka u javnu kanalizacijsku mrežu. Vanjska kanalizacija u pravilu je položena ispod temelja građevine ili ovješena o strop, odnosno položena u tlu. Spoj vertikalne kanalizacije na vanjsku kanalizaciju, mora imati oslonac dimenzija predviđenih prema nosivosti tla, a prijelaz je preporučljivo izvesti s dva luka od 45° svaki.
- (2) Za vanjsku kanalizaciju mogu se upotrebljavati cijevi od za to prethodno predviđenih materijala, a najčešće se koriste lijevano željezne i plastične cijevi veće čvrstoće.
- (3) Vanjska kanalizacija treba biti tako duboko položena da se može cijela građevina i pripadajuća parcela gravitacijski odvoditi u sustav javne odvodnje, te da se spriječi povrat otpadnih voda iz iste. Najniža izljevna mjesta moraju biti izvedena najmanje 25 cm iznad predviđene kote usporne vode. Ako vanjska kanalizacija ili njen dio odvodi otpadne vode prostora koji leže ispod kote usporne vode u sustavu javne odvodnje, ona se može izvesti samo ugrađenim crpnim uređajem, koji je potrebno nadzirati i održavati u ispravnom stanju.
- (4) Potrebno je predvidjeti i ugraditi crpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz navedenih dijelova vanjske kanalizacije te je tlačnim cjevovodom odvoditi u unutarnju kanalizacijsku mrežu sa spojem na mjesto iznad kote vjerovatno usporne vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom kanalizacijskom priključku te odvodnja najnižih površina građevne čestice. Okno u kojem se priključuje tlačni vod mora biti izvedeno s dnom od barem 30 cm debljine, a završetak tlačnog voda mora biti okrenut prema gore i opskrbљen raspršivačem mlaza vode.
- (5) Svi uređaji (uređaji za crpljenje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode) kao i uljevi tlačne cijevi iz crpne stanice, moraju biti postavljeni prije kontrolnog mjernog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje.
- (6) Vanjska kanalizacija mora biti predviđena i izvedena ispod granice smrzavanja tla i to izvan građevine, tjeme kanala mora biti položeno najmanje 60 cm u tlu, a u podrumu 20 cm. Pliće položene odvodne cijevi, kao i horizontalne cijevi ovješene o strop izložene opasnosti od smrzavanja treba toplinski izolirati. Ako se predviđa teže opterećenje terena gdje je položena vanjska kanalizacija, potrebno ju je pravilno zaštитiti od mogućih oštećenja.
- (7) Vanjska kanalizacija mora se u pravilu polagati dublje od vodoopskrbnih instalacija, a ukoliko iz tehnički opravdanih razloga to nije moguće izvesti, potrebno je predvidjeti adekvatne mјere zaštite vodovodnih i kanalizacijskih instalacija.
- (8) Profil glavnog kanala vanjske kanalizacije ne može biti manji od 160 mm.
- (9) Spajanje kanala manjeg poprečnog presjeka u kanale većeg poprečnog presjeka treba predvidjeti i izvesti revizijskim okнима.
- (10) Promjena smjera kanala mora se izvesti kontrolnim oknom.
- (11) Spajanje sporednih kanala na vanjsku kanalizaciju izvodi se sa revizijskim oknom.

Članak 50.

(1) Sva reviziona okna predviđaju se i izvode na pristupačnim mjestima, gdje postoji opasnost od začepljenja, kao na većoj promjeni smjera kanala, na mjestu priključka sporednih kanala, kod kanalskih stepenica (kaskada), kao i kod dužih ravnih kanala i to u građevini na svakih 15 m, a izvan građevine na udaljenosti od najviše 30 m. Veličina svijetlog otvora kontrolnog okna ovisi o dubini polaganja kanalizacijske cijevi te kod dubine manje od 80 cm iznosi najmanje 50/50 cm, a kod dubine 80-120 cm iznosi 60/60 cm ili ϕ 60 cm. Kod većih dubina svijetli dio otvora kontrolnog okna može biti 70/80 cm, a u donjem dijelu u visini od najmanje 120 cm treba ga proširiti na 70/100 cm ili ϕ 80 cm te je potrebno ugraditi penjalice u razmaku od 30 cm u svrhu omogućavanja silaska u kontrolno okno. Penjalice se ugrađuju na stjenku, bočno od glavnog toka vode po mogućnosti na stjenku gdje nema priključenja kanala.

(2) Reviziona okna predviđaju se i izvode od betona te ih je potrebno na unutarnjoj strani zagladiti sa cementnim mortom omjera 1:2, a na dnu predviđene i izvedene kinete u smjeru odvodnje ili za to predviđenim fazonskim komadom. Okno mora biti dobro zatvoreno poklopcem od lijevanog željeza najmanje 50/50 cm, predviđene čvrstoće koja ovisi o svrsi površine na kojoj je smješteno. Ako je kontrolno okno smješteno unutar prostora koji služi za boravak ljudi ili za skladištenje namirnica i slično, te ukoliko navedeni prostor nema prirodnu ventilaciju, ono mora imati za to predviđeni poklopac koji onemogućava prodor plinova iz kanalizacije. Tlocrtni položaj okna mora biti takav da podužnom kinetom prati i usmjeruje glavni tok voda. Bočna priključenja obavljaju se poglavito u uzvodnoj trećini okna. Pri projektiranju i izvedbi unutarnje kanalizacijske mreže primjenjuju se i montažna (betonska) kontrolna okna, kao i kontrolna okna iz PVC i PEHD materijala. Navedena kontrolna okna, njihove karakteristike i veličina ovise o predviđenim uvjetima prema prije navedenim dubinama polaganja unutarnje kanalizacijske mreže te o namjeni površine na kojoj se ugrađuju. Primjena i ugradnja takvih okana mora biti određena uvjetima i tehničkim uputama njegova proizvođača, kao i prije navedenih propisa i uvjeta vodo-nepropusnosti i čvrstoće.

(3) Pri projektiranju i izvedbi vanjske kanalizacije mora se voditi računa o dopuštenim padovima njezina polaganja. Potrebno je predvidjeti i izvoditi padove prema odgovarajućim propisima zbog samoispiranja kanalizacije te izbjegavanja njezina oštećenja kod većih padova. Minimalni pad smije se primijeniti samo u slučaju kad za to postoje tehnički stručno opravdana obrazloženja.

(4) Kada je visinska razlika između kote unutarnje i kote javne kanalizacijske mreže tako velika da se ne može svladati dopuštenim maksimalnim padom, potrebno je izvesti kanalsku stepenicu. Ona se predviđa i izvodi u kontrolnom oknu slobodnim padom, ili cijevima koje imaju kontrolne otvore u gornjem koljenu i u donjem ravnom komadu. U prvom slučaju kontrolno okno ima na dnu kinetu, a u drugom slučaju kontrolno okno treba radi mogućnosti nadzora i silaska u njega povećati za debljinu cijevi. U kontrolnom oknu stepenica izvedena slobodnim padom ne smije biti veća od 1,0 m.

(5) Odvodnja otpadnih voda u unutarnju kanalizacijsku mrežu iz prostorija, u kojima se manipulira s naftom i njenim derivatima ili drugim lako zapaljivim tekućinama, dozvoljena je samo separatorima navedenih tekućina koji su projektirani za svaki slučaj posebno, tj. ovisno o vrsti derivata o kojem se radi i njegovoj količini. Odvodi iz klaonica, mesnice, kuhinja restorana moraju imati ugrađene separatore masti i krvi što bliže izljevu, te rešetke za prihvaćanje dlaka i drugih krutih otpadaka.

(6) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine, s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za pred-tretman otpadnih voda prije kanalizacijskog priključka. Odvodnja voda koje sadrže i tehnološke otpadne vode mora biti izvedena preko kontrolnog i mjernog okna.

(7) Parametri kvalitete otpadnih voda iz interne kanalizacije koji se upuštaju u sustav javne odvodnje moraju zadovoljavati odredbe Pravilnika o graničnim vrijednostima otpadnih voda.

VII KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 51.

(1) VODOVOD je dužan isporučivati zdravstveno ispravnu vodu za ljudsku potrošnju sukladno važećem Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju.

(2) Nadzor nad kvalitetom vode za ljudsku potrošnju obavlja VODOVOD putem vlastitog laboratorija.

(3) Nositelj monitoringa vode za ljudsku potrošnju je Hrvatski zavod za javno zdravstvo, a izvršitelj monitoringa je Zavod za javno zdravstvo županije Istarske.

Članak 52.

(1) Kontrola kvalitete vode za ljudsku potrošnju vrši se:

1. na izvorištu prije procesa obrade
2. nakon procesa obrade odnosno dezinfekcije
3. u vodospremama
4. u vodoopskrbnoj mreži do vodomjera

(2) VODOVOD ima organiziran sustav samokontrole. Sustav samokontrole je uspostavljen na osnovi HACCP sustava koji omogućava prepoznavanje kontrolnih kritičnih točaka u cijelokupnom sustavu zahvaćanja, obrade i isporuke vode uz definirana mjesta i učestalost uzorkovanja.

(3) Na pisani zahtjev korisnika vodne usluge VODOVOD je dužan omogućiti uvid u izvješće ovlaštenog laboratorija o izvršenoj analizi.

(4) VODOVOD je obavezan jednom godišnje javno objaviti rezultate analiza kvalitete vode za ljudsku potrošnju i to na svojim internetskim stranicama.

Članak 53.

(1) U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za ljudsku potrošnju nije zdravstveno ispravna shodno Pravilniku o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju, VODOVOD je dužan odmah ustrojiti krizni stožer. Krizni stožer će putem sredstava javnog informiranja ili na drugi odgovarajući način obavijestiti korisnike o zdravstvenoj neispravnosti vode za ljudsku potrošnju kao i o nužnim mjerama koje je potrebno poduzeti da bi se mogla koristiti za ljudsku potrošnju.

(2) Ako se u slučaju iz st.1. ovog članka voda ne može koristiti duže vrijeme, VODOVOD je dužan odlukom kriznog stožera osigurati vodoopskrbu korisnika putem autocisterni, prijenosnih spremnika ili na drugi način, sve do uspostave redovite vodoopskrbe.

Članak 54.

VODOVOD nije odgovoran za zdravstvenu ispravnost vode u sklopu interne vodovodne mreže.

VIII PRAVA I OBVEZE VODOVODA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

8.1. Prava i obveze VODOVODA

Članak 55.

VODOVOD se obvezuje da će:

1. izvršiti priključenje na vodoopskrbni sustav u roku od 30 dana od ispunjenja svih uvjeta,
2. uredno i kontinuirano opskrbljivati korisnike zdravstveno ispravnom vodom za ljudsku potrošnju,
3. u slučaju prekida vodne usluge zbog kvara na mreži otkloniti kvar u čim kraćem roku vodeći računa o ukupnoj sigurnosti vodoopskrbe stanovništva,
4. izvršiti nadzor izvedenog kanalizacijskog priključka,
5. nadzirati rad sustava odvodnje,
6. redovno i interventno čistiti sustav odvodnje,
7. u slučaju uočavanja oštećenja na internoj kanalizaciji na odgovarajući način o tome obavijestiti korisnike usluga,
8. odgovoriti na svaki pismeni upit u roku od 30 dana.

Članak 56.

(1) VODOVOD nadzire pravilno održavanje vodomjera i dužan je sukladno važećim propisima u zakonom utvrđenim rokovima umjeravati vodomjere.

(2) U slučaju obustave vodnom uslugom za duže od 2 sata, a koja se ne može predvidjeti, VODOVOD je dužan o tome odmah obavijestiti korisnike putem sredstava javnog priopćavanja.

(3) U slučaju planirane obustave vodne usluge VODOVOD će o terminu i dužini prekida korisnike obavijestiti najmanje 18 sati ranije putem sredstava javnog priopćavanja.

(4) U slučaju prekida vodne usluge dužeg od 18 sati VODOVOD će osigurati privremenu vodoopskrbu, za najosnovnije potrebe, sa prijenosnim spremnicima od 1m³ ili auto-cisternama.

Članak 57.

(1) VODOVOD ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi uslugama uzrokovanih kvarom na vodovodnoj mreži, lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom ili višom silom što podrazumijeva svaki događaj koji se ni uz maksimalnu pozornost zaposlenika VODOVODA nije mogao ni predvidjeti ni spriječiti.

(2) VODOVOD ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošilima, grijaćima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenima na vodovodne instalacije:

- zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
- zbog onečišćenja interne instalacije,
- promjena u tlaku u vodoopskrboj mreži,
- zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu ili ormariću vodomjera,
- zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
- u svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahtjeva iz ove Odluke.

(3) Predstavnici VODOVODa smiju, u slučaju potrebe, obavljati preglede interne vodne instalacije samo u prisutnosti vlasnika nekretnine ili njihovih ovlaštenih predstavnika.

(4) Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja VODOVOD na teret korisnika usluge.

8.2. Obveze korisnika

Članak 58.

Korisnik je dužan:

1. čuvati poklopac vodomjernog okna i vodomjerno okno od mehaničkih oštećenja i prodora vanjske vode i nečistoća, te zaštiti vodomjere od smrzavanja,
2. obavijestiti VODOVOD ako uoči oštećenje vodovodnog priključka, javne vodovodne mreže, kanalizacijskog priključka i sustava javne odvodnje,
3. omogućiti ovlaštenoj osobi VODOVODA pristup vodomjernom oknu i vodomjeru u svakom trenutku, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja internog vodovodnog sustava,
4. izvesti sekundarno revizijsko okno prema utvrđenim uvjetima i uputama VODOVODA,
5. održavati sustav interne odvodnje,
6. podmirivati račune za vodne usluge u skladu s važećim cjenikom vodnih usluga,
7. pismeno obavijestiti VODOVOD o osobi kojoj će se dostavljati računi (platitelju) u slučaju spriječenosti samog korisnika da prima račune
8. zatražiti stalni priključak za građevine sa više stambenih ili poslovnih jedinica prije stavljanja građevine u funkciju (prodaje).

Članak 59.

(1) Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje vodne usluge iz ovih Općih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluge.

(2) Korisnik usluge može podnijeti Zahtjev za eliminaciju priključka u skladu sa ovim Općim uvjetima u slučaju prestanka potrebe za poljoprivrednim priključkom, prestankom potrebe postojanja priključka u garaži ili u slučaju ako se radi o ruševnoj zgradbi koja nema uvjeta za stanovanje.

Isporučitelj će izvršiti eliminaciju priključka u skladu sa čl.2 st.13 ovih Općih uvjeta nakon što Korisnik podmiri sve obveze prema Isporučitelju te troškove eliminacije priključka.

Nakon eliminacije priključka prestaju sve ugovorne obveze između Korisnika i Isporučitelja.

Članak 60.

(1) Korisnik usluge može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte i instalacije i korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(3) Korisnik usluga ili korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti VODOVOD radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

(4) Korisnik usluge obavezan je pravovremeno pisanim putem obavijestiti VODOVOD o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodne usluge.

(5) Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja VODOVODa, VODOVOD je ovlašten korisniku usluge odmah obustaviti isporuku usluga skidanjem vodomjera odnosno zatvaranjem vode na priključku.

Članak 61.

(1) U slučaju kada VODOVOD utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija korisnika usluge, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i zatvoriti priključak za toga korisnika usluga.

(2) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u točki 1. ovog članka odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu VODOVODu i svim ostalim korisnicima usluga koji su pretrpjeli štetu.

Članak 62.

(1) VODOVOD je dužan obavijestiti korisnika o učinjenoj ugradnji, zamjeni ili skidanju vodomjera sa kopijom radnog naloga.

(2) Korisnik usluge može prisustvovati učinjenom poslu i tada je dužan potpisati zapisnik – tj. radni nalog. Ukoliko korisnik usluge nije prisutan, a obaviješten je o poslu sa kopijom radnog naloga, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u nalogu za ugradnju, zamjenu ili skidanje vodomjera.

(3) Korisnik može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu, troškove ispitivanja snosi korisnik usluge.

(4) Redovna zamjena vodomjera za domaćinstva je 5 god., a za gospodarstvo je 3 god., sukladno važećim zakonskim rokovima.

(5) Vlasnik može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, vlasnik može iznimno, da se spriječe eventualne štete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Kod požara smije se iznimno otvoriti mimovodni zasun. U jednom i drugom iznimnom slučaju mora se obavijestiti VODOVOD najkasnije u roku od 24 sata.

8.3. Održavanje vodoopskrbnog priključka

Članak 63.

(1) Za izvođenje popravaka i zamjenu vodomjera i promjena na vodoopskrbnom priključku nije potrebna suglasnost vlasnika, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, vlasnika se može obavijestiti naknadno.

(2) Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru mora vlasnik odmah prijaviti VODOVODu, a on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku, koje nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine bez odgode.

Članak 64.

(1) Vlasnik se mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mјere da se dio spajnog voda i vodomjeri u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacija na njegovoj nekretnini zaštiti, od smrzavanja, topline te od površinskih i podzemnih voda.

(2) Kod zamjene javnog cjevovoda ili inače kad se pokaže potreba, VODOVOD obnavlja i zamjenjuje čitav priključak ili dio priključka o svom trošku.

(3) Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev korisnika radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodoopskrbnog priključka na zahtjev korisnika, obavlja se na trošak korisnika.

(4) Preinaka položaja vodomjera, koja se izvodi na zahtjev korisnika mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta. Ukoliko je vodomjer bio smješten u niši u podrumu zgrade, ili u udubljenju u podu, rekonstrukcijom armature treba osigurati da se vodomjer ugradи u zatvorenom prostoru prema članku 22. do 25. ovih Općih uvjeta.

(5) Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (podizanje poklopaca ventila, premještaj hidranata i sl.) obavlja VODOVOD na teret investitora tih zahvata.

IX UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 65.

VODOVOD vrši obračun vodnih usluga u skladu sa važećim zakonskim propisima i u skladu sa ovim Općim uvjetima.

Članak 66.

(1) Temeljem Zakona o vodama visinu cijene vodnih usluga odlukom određuje VODOVOD, uz prethodnu suglasnost jedinice lokalne samouprave. Odluka o cijeni vodne usluge mora biti usklađena sa Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva odnosno u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

(2) Nakon dobivene suglasnosti na Odluku o cijeni vodne usluge VODOVOD utvrđuje Cjenik koji mora biti objavljen na internetskim stranicama kao i u poslovnim prostorijama VODOVODa kako bi u svakom trenutku bio dostupan korisnicima.

(3) U slučaju promjene cijene vodne usluge VODOVOD će pravovremeno obavijestiti korisnike putem sredstava javnog priopćavanja i na drugi mogući način.

Članak 67.

(1) Obveznik plaćanja vodnih usluga je korisnik tj. svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na vodne građevine i koja je s VODOVODom sklopila Ugovor prema Odluci o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine (u dalnjem tekstu: Ugovor).

(2) Zaključivanjem Ugovora korisnik prihvata u svemu ove Opće uvjete.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a u slučaju privremenog priključenja na određeno vrijeme.

(3) Smatra se da je Ugovor zaključen i u slučaju nepotpisivanja od strane korisnika ukoliko je korisnik prihvatio isporuku i korištenje vodne usluge.

Članak 68.

(1) Količina isporučene usluge u mjesecu utvrđuje se krajem mjeseca prema razlici između očitanog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitanja, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični).

(2) Očitavanje vodomjera obavljaju radnici VODOVODa, pri čemu je korisnik dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim VODOVODu.

(3) Stanje vodomjera može dojaviti i korisnik putem Interneta, osobno ili na odgovarajuće telefone VODOVODa do kraja mjeseca za tekući mjesec.

Članak 69.

(1) U slučaju kada količinu isporučene usluge nije moguće utvrditi očitavanjem vodomjera, količina za obračun utvrđuje se procjenom VODOVODa.

(2) Procjena potrošnje usluge iznimno je dopuštena u sljedećim slučajevima:

1. kada je radnik VODOVODa utvrdio da je na vodomjeru ili ventilu slomljena ili skinuta odgovarajuća plomba Vodovoda, Državnog zavoda za mjeriteljstvo (DZM) ili drugog ovlaštenog tijela.
2. kada očitavanje nije moguće (ako je vodomjer zamuljen, ako je unutrašnjost stakla orošena, ako je voda u šahtu, zbog vremenskih neprilika i drugih izvanrednih okolnosti)
3. u slučaju protupravnog spoja na vodovodnu mrežu tj. neovlaštenog korištenja potrošnje vode
4. kada je vodomjer nedostupan VODOVODu
5. kada se naknadno utvrdi da je vodomjer bio neispravan

(3) Neispravnim vodomjerom se smatra vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitарне vode.

Članak 70.

(1) Vodna usluga javne vodoopskrbe sadržava slijedeće elemente za obračun:

- Varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge – osnovna cijena po m³ isporučene vode
- Fiksni dio osnovne cijene vodne usluge – fiksna naknada za održavanje sustava po mjernom mjestu odnosno po korisniku.

(2) Vodna usluga javne odvodnje sadržava slijedeće elemente za obračun:

- fiksni dio osnovne cijene vodne usluge skupljanja otpadnih voda koji se obračunava mjesечно po korisniku vodne usluge (stambenom prostoru – domaćinstvu, odnosno poslovnom prostoru)
- varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge skupljanja otpadnih voda koji se obračunava po isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru ili ispravnom mjeraču protoka ispuštene vode, odnosno prema količini (prostorni metar) ispuštene otpadne vode koja se mjeri na način propisan zakonom kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva za mjerjenje ispuštene otpadne vode za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda
- fiksni dio osnovne cijene vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda koji se obračunava mjesечно po korisniku vodne usluge (stambenom prostoru-domaćinstvu odnosno poslovnom prostoru)
- varijabilni dio osnovne cijene vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda koji se obračunava po isporučenoj količini vode očitanoj na vodomjeru ili ispravnom mjeraču protoka ispuštene vode, odnosno prema količini (prostorni metar) ispuštene otpadne vode koja se mjeri na način propisan zakonom kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva za mjerjenje ispuštene otpadne vode za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

(3) Za socijalno ugrožene građane određena je posebna cijena vode za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva, kao i posebna cijena za pružanje usluge javne odvodnje, sve u skladu sa socijalnim programom pojedine jedinice lokalne samouprave odnosno u skladu s važećim zakonskim propisima.

(4) Uz cijenu vodnih usluga u računu za vodne usluge zasebno se iskazuju i porez na dodanu vrijednost (obračunava se na svaki fiksni i varijabilni dio) te dodaci i naknade propisane zakonom, općim aktima Županije, gradova i općina, ugovorima, odnosno u skladu sa posebnim zakonskim odredbama.

(5) Vodna usluga crpljenja i odvoza voda iz septičkih i sabirnih jama obračunava se u skladu sa donesenom Odlukom Vodovoda i utvrđenim Cjenikom.

Članak 71.

(1) Prema Odluci o cijeni vode za navodnjavanje korisnici – fizičke osobe (domaćinstva) koji koriste poseban priključak vode za navodnjavanje na poljoprivrednom zemljištu plaćaju cijenu utrošene vode po cijeni za domaćinstvo.

(2) Prema Odluci o primjeni niže cijene vode za proizvođače mlijeka gospodarski subjekti koji se bave proizvodnjom mlijeka plaćaju utrošenu vodu po cijeni domaćinstva.

Članak 72.

(1) Rok za podmirenje računa za vodne usluge za domaćinstvo i za gospodarstvo je 15 dana od dana otpreme računa odnosno u skladu sa sklopljenim ugovorom.

(2) Plaćanje vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama vrši se predračunom ili najkasnije u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.

(3) VODOVOD dostavlja korisnicima račun sa uplatnicom s kojom se može izvršiti plaćanje bez plaćanja provizije na blagajni VODOVODa ili uz plaćanje provizije putem banke, FINA-e, pošte ili na drugim dostupnim mjestima.

Članak 73.

(1) Ukoliko korisnik ne plati pravovremeno račun za pruženu uslugu, VODOVOD ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

(2) U slučaju nepodmirenja računa korisniku će biti upućena pismena opomena, a troškovi slanja opomene obračunat će se kod ispostave slijedećeg računa za vodnu uslugu u skladu sa važećim zakonskim propisima.

(3) Ukoliko je korisnik radi nastalog dugovanja opomenut i upozoren na mogućnost obustave isporuke vodne usluge, a nije podmirio u roku navedenom na opomeni svoje dugovanje niti je u tom roku zaključio s VODOVODom sporazum o podmirenju nastalog duga, VODOVOD je ovlašten bez ponovne opomene korisniku obustaviti isporuku vode.

(4) Osim prestanka isporuke usluge VODOVOD će pokrenuti naplatu svojih potraživanja putem ovrhe.

(5) Ponovno priključenje korisnika na sustav opskrbe pitkom vodom obavit će se u roku od 24 sata, nakon što korisnik plati u cijelosti osnovni dug, zakonske zatezne kamate te posebni trošak ponovnog priključenja na sustav opskrbe pitkom vodom u skladu sa važećim Cjenikom utvrđenim Odlukom VODOVODA.

(6) Obustava isporuke vode radi neplaćanja ne oslobađa korisnika od plaćanja fiksног dijela cijene vodne usluge.

Članak 74.

(1) Korisnik je obvezan obavijestiti VODOVOD o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, o promjeni adrese prebivališta, o početku i prestanku obavljanja djelatnosti ili o promjeni namjene prostora (domaćinstvo ili porezni obveznik) najkasnije u roku od 15 dana od nastale promjene, uz prilaganje važeće isprave kojom se dokazuje promjena.

(2) Ukoliko korisnik pravovremeno ne dostavi važeću ispravu kojom dokazuje nastalu promjenu iz stavka (1), ostaje u obvezi namiriti pruženu uslugu za sve vrijeme dok ne dostavi potrebne isprave.

(3) U slučaju smrti korisnika nastale promjene su obvezni prijaviti njegovi nasljednici.

Ako se ne izvrši promjena korisnika, VODOVOD će u slučaju postojanja isprava o nasljeđivanju pismeno obavijestiti nasljednika o obvezi promjene korisnika. Ukoliko nasljednik ne izvrši promjenu korisnika ni nakon upućene obavijesti, VODOVOD će temeljem postojećeg dokaza izvršiti promjenu korisnika u svojim poslovnim knjigama.

Članak 75.

Ako korisnik nekretnine ili platitelj ne plati uslugu u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima, onda vlasnik nekretnine mora solidarno odgovarati VODOVODU za tu obvezu nastalu korištenjem vodne usluge.

Članak 76.

(1) Korisnik ima pravo prigovora na obračun vodnih usluga u pisanom obliku u roku u kojem račun dospijeva na naplatu.

(2) Pismeni prigovor na ispostavljeni račun mora rješiti potrošački odjel VODOVODa u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

(3) Ako je VODOVOD uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađivanje obračuna u poslovnim knjigama najkasnije do ispostavljanja narednog računa s novim obračunom.

(4) Ukoliko korisnik nije zadovoljan rješenjem prigovora, može podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača, kao drugostupanjskom tijelu, u roku od 15 dana od dostave rješenja.

(5) Povjerenstvo za reklamacije potrošača mora pisano odgovoriti potrošačima na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Članak 77.

(1) Mjerenje utroška vode se osigurava na način da svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen zasebni vodomjer.

(2) Vlasnik posebnog dijela zgrade koji je prije 01.01.2000. godine priključen na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog vodomjera za mjerenje i obračun potrošnje vode u zgradici, može zatražiti ugradnju zasebnog vodomjera ukoliko VODOVOD utvrdi da Opći uvjeti to omogućuju.

(3) Za ugradnju zasebnog vodomjera iz prethodnog stavka vlasnik plaća stvarne troškove ugradnje vodomjera.

Članak 78.

(1) Korisnicima sa zajedničkim vodomjerom VODOVOD ispostavlja obračun putem jednog računa za cijelu zgradu ili putem zasebnih računa za svakog korisnika u zgradici ukoliko je među stanarima potpisani sporazum o jedinstvenom načinu raspodjele potrošnje vode.

(2) Do potpisivanja zajedničkog sporazuma o načinu raspodjele potrošnje vode račun se šalje predstavniku stanara zgrade, pri čemu su svi korisnici solidarni dužnici ukupne potrošnje vode na zajedničkom vodomjeru.

Članak 79.

(1) Ukoliko su ispunjeni Opći uvjeti za ugradnju zasebnih vodomjera, stanari mogu sporazumno odrediti da će se raspodjela potrošnje vode za svaku samostalnu uporabnu cjelinu u zgradici vršiti očitavanjem zasebnih vodomjera. Troškove ugradnje zasebnih vodomjera snose korisnici.

(2) Ukoliko nisu ispunjeni Opći i tehnički uvjeti za ugradnju zasebnih brojila ili nisu svi korisnici u zgradici suglasni za njihovu ugradnju, sporazumom se može odrediti da se mjerenje utroška vode vrši prema glavnem vodomjeru za cijelu zgradu, a obračun isporučene vode obavlja predstavnik stanara ili druga osoba ovlaštena od strane stanara na način da se ukupan broj utrošene vode u m^3 dijeli s ukupnim brojem stanara u zgradici, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog korisnika.

Članak 80.

(1) Kada se raspodjela utroška vode za pojedini stan vrši prema broju članova domaćinstva korisnika, podatke o broju članova dostavlja VODOVODU predstavnik stanara ili druga ovlaštena osoba na popunjrenom i potpisanim obrascu najkasnije do kraja mjeseca za tekući mjesec.

(2) Ukoliko se podaci iz prethodnog stavka ne dostave u roku ili se uopće ne dostave, korisniku će se ispostaviti račun prema broju članova domaćinstva iz prethodnog mjeseca.

Članak 81.

U postojećim više-stambenim zgradama sa zajedničkim vodomjerom u kojima su pored zajedničkog (glavnog) vodomjera ugrađeni i zasebni vodomjeri za svaki stan sukladno Općim uvjetima VODOVODA, raspodjelu i obračun utroška vode VODOVOD vrši očitavanjem zasebnog i zajedničkog vodomjera, na način da su korisnici dužni snositi i proporcionalni dio razlike između isporučene vode iskazane po zajedničkom vodomjeru, koji je i osnova za obračun i zbroja iskazane isporučene vode na zasebnim vodomjerima.

Članak 82.

U slučaju da se u postojećoj građevini sa jednim priključkom na sustav vodoopskrbe, pored stanovanja obavlja i poslovna djelatnost, korisnik je dužan izvršiti odvajanje instalacije po različitim namjenama i zatražiti novi priključak. U protivnom VODOVOD će ukupnu potrošnju vode na tom priključku obračunavati po cijeni vode za gospodarstvo.

X UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPAKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 83.

VODOVOD može korisnicima privremeno obustaviti isporuku vode u slijedećim slučajevima:

1. ako se izvode radovi odnosno popravci na sustavu vodoopskrbe, redovno i izvanredno održavanje mreže,
2. kada se izvode radovi na priključenju novih korisnika, odnosno na dogradnji i rekonstrukciji mreže javne vodoopskrbe,
3. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a odgovorna osoba nije poduzela potrebne radnje radi otklanjanja nedostatka ni nakon opomene VODOVODA,
4. ako korisnik koristi vodu iz javnog hidranta i drugih uređaja vodovodnog sustava mimo vodomjera,
5. ako korisnik dopusti drugoj osobi spajanje preko njegove nekretnine i njegovog vodovodnog priključka bez odobrenja VODOVODA,
6. ako korisnik izvrši neposredno spajanje parnih kotlova, kotlova i strojeva za kuhanje, čišćenje i bojanje, uređaja za povećanje tlaka i sl. na vodoopskrbni sustav,
7. ako korisnik izvrši odvajanje bilo kakvog spoja na vodovodnom priključku bez odobrenja VODOVODA,
8. ako korisnik postupi suprotno tehničko - tehnološkim uvjetima za priključenje,
9. ako korisnik neovlašteno izvede priključak nekretnine na vodoopskrbni sustav preko odvojka ispred vodomjera iz pravca dovoda vode,
10. ako korisnik ne podmiruje obvezu plaćanja javne vodoopskrbe u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača,
11. ako korisnik nije na odgovarajući način riješio zbrinjavanje otpadne vode.

XI POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 84.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slijedeći slučajevi:

1. kada se korisnik samovoljno spoji na sustav javne vodoopskrbe ili odvodnje ne poštujući važeće propise,
2. korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;

3. kada korisnik usluge javne vodoopskrbe koristi uslugu bez vodomjera ili mimo postojećeg vodomjera ili kada je vodomjer onesposobljen za ispravan rad,
4. kada bez odobrenja VODOVODA koristi vodu iz javnog hidranta ili drugih uredaja vodoopskrbnog sustava,
5. kada korisnik usluge javne vodoopskrbe troši vodu preko vodomjera sa kojeg je skinuta ili oštećena interna plomba VODOVODA (interna plomba se stavlja na spoju vodomjera da ne može doći do okretanja ili samovoljnog skidanja istog),
6. ako korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema VODOVODU prilikom priključivanja objekta na javni vodoopskrbni sustav,
7. u drugim slučajevima nastalim skriviljenim ponašanjem ili propustom korisnika te u slučajevima kada se korisnik ne pridržava odredaba ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

Članak 85.

- (1) Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz članka 84. ovih Općih uvjeta VODOVOD ima pravo i dužnost korisniku naplatiti naknadu štete i ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge prema važećim zakonskim propisima.
- (2) U slijedećim slučajevima VODOVOD ima pravo obustaviti isporuku vodne usluge bez prethodne obavijesti korisnika:
 - kad se bez odobrenja VODOVODA priključi na javni vodoopskrbni sustav mimo ili bez vodomjera,
 - kad je razbijena žica plombe na vodomjeru, ventilu ili spojnici.
- (3) U slučajevima iz prethodnog stavka (2) radnik VODOVODA će skinuti vodomjer, upisati potrebne podatke na nalog o skidanju vodomjera (uz potpis korisnika ako je moguće) i pohraniti vodomjer u baždarnicu VODOVODA. Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na glavnom vodu. VODOVOD mora procijeniti količinu neovlašteno utrošene vode, kao podlogu za naplatu štete, te podnijeti prijavu Policijskoj postaji Labin.
- (4) Ako je došlo samo do loma plombe bez neovlaštenog korištenja vode, onda VODOVOD naplaćuje samo trošak zamjene plombe prema važećem cjeniku.
- (5) VODOVOD za obustavu isporuke iz ovog članka ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom korisniku usluge.

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 86.

Na tehničko-tehnološke uvjete i opće uvjete priključenja i korištenja javnih vodnih usluga koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe važećih propisa.

Članak 87.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja i objavljuje se na internetskoj stranici i oglašnim pločama VODOVODA.

Članak 88.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju se primjenjivati Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga br. 5 – 71/2012 od 04.05.2012. godine i Izmjene općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga br. 5-163/12 od 31.10.2012. godine.

Direktor:

Škopac Dino, mag.ing.mech.

**VODOVOD LABIN
d.o.o.
LABIN**

Broj: 5-569/2015
Labin, 12.10.2015.